

アリケイス®による治療をはじめる患者さんへ

アリケア サポートのご紹介

安心して治療に取り組んでいただくために、
治療の準備から終了まで継続的にサポートするプログラムです
すべて無償で提供しております



会員登録
申込書
付き

会員登録いただくと
よりきめ細かなサービスを受けることができます

ひとりで
大丈夫かしら？



準備が
大変そうだわ…

吸入治療に不安をお持ちの方



治療開始時の手技サポートなど
自宅で受けられる
会員専用サービスがあります



自宅でサポートを受けたい方

こんな方に会員登録をオススメします

insmed®

会員登録いただいた方が利用できるサービス

定期的なフォローアップコールで不安や疑問をご相談ください



コールセンターの専任スタッフが、定期的に患者さんにお電話をするサービスです。

高額療養費の申請、吸入器の手技、メンテナンス用品に関する不安や疑問など、お気軽にご相談ください。

(治療に関する個別のご相談は医療機関にお問い合わせください)

※ フォローアップコールはいつでも中止することができます。中止をご希望の際はコールセンターの専任スタッフにお伝えください。

吸入器が故障したらお電話ください。代替品をご自宅にお届けします



コールセンターで故障内容を確認し、患者さんのご自宅に代替品を速やかにお届けします。

万一、吸入器に不具合があったとしても、医療機関へ行かずにご自宅で受け取ることができます。

アリケア通信をご自宅にお届けします

治療中の注意点や生活アドバイスなどを、専門医の監修のもとに編集した情報誌です。



全6冊

申し込みからサービス開始の流れ

Step 1 申し込み

インターネット
または郵送



Step 2 治療開始前

ウェルカムパックとアリケア通信 Vol.1 が自宅に届く

アリケイスの治療開始に必要な準備品が、保冷機能付きのリュックの中にひとまとめになっています。

ウェルカムパック

アリケイスク専用
バイアルオープナー



準備マット

保冷剤3個



保冷機能
付き



各種資料

アリケア通信 Vol.1



希望者のみ

専任スタッフがビデオ通話で吸入手技をサポートします

アリケア らくらくコネクト



アリケア らくらくコネクトは、専用タブレットを用いたビデオ通話サービスです。タブレットの画面越しに、吸入器の組み立て方や使い方を専任スタッフがわかりやすく説明します。

ご自宅で安心して治療をはじめていただくために、ご活用ください。

3つの操作ができる専用タブレット

- ・予約
- ・ビデオ通話
- ・アリケア.netの閲覧

機器の貸し出しや送料はすべて無料

専用タブレットなど、ビデオ通話に必要な機器は、すべて無料で貸し出しいたします。送料も無料です。



はじめての方でも安心してご利用いただけます



画面越しに手元を確認しながら通話することができます



シンプルな機能で簡単に使うことができます



操作がわからないときはコールセンターがサポートします

ご不明な点や直接ご説明を聞きたい方は、アリケア サポートまでお電話ください



0120-384-600

[朝8時～夜10時 365日]

ウェルカムコール (治療開始1週間前めやす)

治療をはじめると必要「高額療養費の申請」「メンテナンス用品の購入」などが完了しているか、コールセンターからお電話で確認します。



※フリーダイヤルの着信拒否を設定されている場合は電話がつながりませんので、事前にご確認ください。

※「アリケア らくらくコネクト」をお申し込みの方は専用タブレットの発送日や予約方法についても確認いたします。

Step
3

治療開始後

フォローアップコール
(治療開始後数日以内に1回目)



吸入器の手技やメンテナンスに関する疑問や不安などをお電話で確認します。電話は治療開始後数日以内に1回目、最初の1ヵ月は週1回、その後治療終了まで継続されます。

**アリケア通信は全6冊、
治療開始後1年間送付**



会員登録の方法

アリケア サポートへの会員登録は、インターネットで登録いただく方法と、申込書を郵送でコールセンターにお送りいただく方法の2種類があります。

インターネットで登録する場合、メールアドレスが必要になりますので、お持ちでない方は、フリーメールアドレスなどを取得してください。

なお、会員登録は任意です。また、治療開始後いつでもはじめることができます。

どちらかの方法でお申し込みください

インターネットで登録する

以下の二次元コードから
アクセスしてください。



申込書を送る

申込書に必要事項をご記入のうえ、
同封の封筒にてお送りください。

会員登録にあたって

オプションサービス「アリケア らくらくコネクト」の申し込みチェック欄があります。
まだ決めていない方は、まずは、利用ありでお申し込みください。あとからキャンセルすることも可能です。

アリケア サポートへの会員登録にあたり、別紙のアリケア サポート個人情報保護方針をご一読ください。

申込書はこの裏面にあります

アリケア サポート会員登録 申込書

- あなたはアリケイスによる治療中ですか、あるいは治療を受ける予定ですか？

☐ 治療中である ☐ 治療を受ける予定である

- アリケイスの治療開始日、あるいは治療開始予定日はいつですか？

年 月 日

- アリケイスの治療をしている医療機関名

- アリケイスを受け取る調剤薬局名と電話番号

(医療機関と同じ場合は同上をチェックの上、電話番号をご記入ください)

☐ 同上 電話番号

- 医療機関でウェルカムバック（グレーのリュック）を受け取りましたか？

☐ 受け取った ☐ まだ受け取っていない

- お名前、生年月日、連絡先をご記入ください。

(ふりがな) ()		生年月日		年	月	日生				
お 名 前										
ご住所	都道府県	〒			-					
	市区町村・番地									
	マンション/ビル名									
	電話番号									

- お電話がつながりやすい時間帯をお選びください（複数選択可）

☐ 朝（9～12時） ☐ 昼（12～13時） ☐ 夕（13～17時）

「アリケア らくらくコネクト」に申し込む方は、チェックをいれてください

☐ 以下に同意し、アリケア らくらくコネクトの利用を申し込みます。

アリケア らくらくコネクトの申し込みをされた方には、ご自宅宛てに専用タブレットなどの貸出品※をお送りいたします。

- 貸出品をアリケア らくらくコネクト以外の目的に使用するのはご遠慮ください。
- 貸出品を破損および紛失した場合、ご利用者様の責任により弁償などしていただく可能性があります。
- 貸出品の貸出期間（原則として本サービスのご利用開始日より1ヵ月程度）を過ぎても貸出品をご返却いただけない場合、貸出品相当額を当社より請求させていただきます。

※ 貸出品：専用タブレット（ACアダプタ付き）、Wi-Fi（ACアダプタ付き）、ビデオ通話専用スタンド

申し込み内容をご確認の上、ご署名をお願いいたします

別紙の「アリケア サポート個人情報保護方針」に同意し、
アリケア サポートの会員登録を申し込みます。

本人署名欄

署名した日付 年 月 日

ご署名含め記入もれがないかご確認のうえ、お送りください。

会員登録いただくと幅広いサービスを受けることができます

サービス内容	会員	非会員
フォローアップコール (コールセンターからの定期電話)	○	×
吸入器故障時に 代替品をご自宅へお届け	○	×
アリケア通信 (定期情報誌)	ご自宅へ配送	×
アリケア らくらくコネクト (ビデオ通話による吸入手技サポート)	 ○	×
ウェルカムパック (吸入をはじめるにあたって必要な準備品セット)	ご自宅へ配送	医療機関で受取
専用コールセンターの利用	○	○
アリケア.net (患者向けホームページ) の利用	○	○



アリケア サポート

アリケイスの治療をはじめるにあたって、不安なこと、知りたいことは
アリケア サポートまでお電話ください。

専用コールセンター

 **0120-384-600**

[朝8時～夜10時 365日]

アリケア サポートをご利用いただく場合、会員登録の有無にかかわらず、
別紙の「アリケア サポート個人情報保護方針」にご同意いただいたものとみなされます。

治療費はどれくらい
かかりますか？

お手入れに必要な機器は
どこで購入できますか？

自宅で吸入サポートを
受けられますか？

アリケイスに関する情報やラミラ®吸入器の使い方の動画、患者体験談など
充実したコンテンツをご覧ください。



アリケイス吸入療法のための

アリケア.net
<https://aricare.net>



アリケア



アリケイス®の販売名はアリケイス®吸入液590mgです
ラミラ®の販売名はラミラ®ネブライザシステムです

Insmmed®, Insmmed logo, インスメッド® and アリケイス® are registered trademarks of Insmmed Incorporated.
ラミラ® is a registered trademark of PARI Pharma GmbH.
All other trademarks referenced herein are the property of their respective owners.

インスメッド合同会社

東京都千代田区永田町二丁目10番3号
東急キャピトルタワー13階
<https://insmed.jp>

【問い合わせ先】
メディカルインフォメーションセンター
電話：0120-118808

2026年8月作成
PP-ARIK-JP-03652

© 2026 Insmmed GK. All Rights Reserved.